

## *Curriculum Vitae*

José Manuel Leite de Ramalho Fontes

### **I Dados Pessoais e Académicos**

- Nascido no Porto em 8 de Março de 1949
- Licenciado em Engenharia Mecânica (UP), 1971
- Assistente da Faculdade de Engenharia Universidade do Porto (71 a 74)
- Assistente Livre do IST, Instituto Superior Técnico (74/75)
- Especialista em Engenharia e Gestão Industrial (Ordem Engenheiros)
- Programa de Doutoramento em “Filosofia da Acção e Direcção de Organizações” (Universidade de Navarra).

### **II Actividade Docente, Investigadora e de Consultadoria na Área da Direcção de Negócios (Operações)**

- Professor da área de Operações da AESE, Escola de Direcção e Negócios, desde 1984. Responsável pela área desde 1995.
- Leccionou também no IESE, Madrid
- Autor de vários *case study* na área das Operações, Ambiente e Inovação (vd. Anexo), publicados pela AESE e por outras escolas.

### **III Actividade Profissional na Área da Formação e Gestão**

- Elemento do grupo promotor inicial e membro da direcção da AESE, Associação de Estudos Superiores de Empresa, desde a sua fundação em 1980 e até à data. Responsável pelos contactos internacionais.
- Actualmente é Director-Geral da AESE, Escola de Direcção e Negócios
  - Administrador RF, Imobiliária, Administração e Serviços, SA
  - Administrador da ISCAL, SA
  - Administrador da Fundação Maria Antónia Barreiro
  - Presidente do Conselho Consultivo da Vortal, Comércio Electrónico.

### **IV Outras Actividades Profissionais**

- Elemento do grupo promotor e da direcção de diversas iniciativas de formação da juventude.
- Dirigente de uma cooperativa de ensino secundário e professor durante 14 anos.

#### **Endereço profissional**

Calçada de Palma de Baixo, 12  
1600-177 LISBOA  
939 200 107

CASO TÍTULO  
CASE TITLE

P-A-553	A Gestão das Reclamações na Bom Conceito
Dt-A-1242	A Gestão das Reclamações na Bom Conceito
P-A-418	A Logística do Cartão Clubsmart (A)
P-A-419	A Logística do Cartão Clubsmart (B)
P-A-617	A Paradel no Comércio Electrónico
P-A-527	A Teviz e a Patagonia - Resumido
P-A-526	A Teviz Sete Anos Depois
P-A-213	Auto-Vila, Reciclagem de Resíduos Industriais, Lda (A)
P-A-590	Avaliação de Competindo a partir das Operações em Empresas de Serviços
P-A-469	Avaliação de Dominando a partir das Operações em Empresas de Serviços
P-A-501	Avaliação de Dominando as Operações em Empresas de Serviços
P-A-548	Biotecnol SA: Portugal Exportador De Biotecnologia
Ase-A-001	Centro Fabril Viana da Portucel, O
P-A-332	Citroen e o Serviço Pos-Venda (A), A
P-A-395	Clubsmart: uma Parceria de Sucesso (A)
Dt-A-1254	Clubsmart: uma Parceria de Sucesso (B)
P-A-396	Clubsmart: uma Parceria de Sucesso (B)
P-A-534	CMN - Technal - Uma Relação Cliente Fornecedor com 28 Anos
P-A-475	Competindo a Partir das Operações em Empresas de Serviços (Teste De Avaliação)
P-A-733	Da Multiwave Networks para a Multiwave Photonics, Sa
P-A-594	Econstroi.Com - Uma Plataforma Electrónica de Compras do Sector de Construção Civil
Td-076	Empresa Textil Industrial do Ave, S.A. (A) (Vs. Espanhola)
Td-077	Empresa Textil Industrial do Ave, S.A. (B) (Vs. Espanhola)
P-A-524	Finishing do Millennium Bcp em Julho De 2004
P-A-524-Sup	Finishing do Millennium Bcp em Julho De 2004
P-A-524-Fp	Finishing do Millennium Bcp em Julho De 2004
P-A-524-Fp	Finishing do Millennium Bcp em Julho De 2004
Dt-A-1209	Finishing na Servibanca, O
P-A-287	Futuro das Confecções F.R., Lda., O
Dt-A-1206	Investigação sobre Formas de Gerir a Produção - Inquérito Gmrg
P-A-266	Patagonia
P-A-308	Patagonia, Inc.
Dt-A-1243	Portugal Insite: Promoção e Financiamento Público com Gestão Comercial Privada?
Dt-A-1212	Reclamação do Sr. Jorge Nunes (A) - Passageiro da Condor há 20 Anos, A
P-A-324	Reclamação do Sr. Jorge Nunes (A), A
Dt-A-1208	Reclamação do Sr. Jorge Nunes (B) - Passageiro da Condor há 20 Anos, A
P-A-325	Reclamação do Sr. Jorge Nunes (B), A
P-A-408 Fp	Sibs - A Rede do Multibanco
Dg-A-249	Sonae Indústria
Dg-A-249/Doc	Sonae Indústria - Documentos de Preparação do Caso
P-A-307	Teviz e a Patagonia, A
Dg-A-474	Unicer Bebidas Portugal: Construir uma Estratégia de Mudança